

«УТВЕРЖДАЮ»

Главный врач ГБУЗ Республики  
Мордовия «МРКПБ»

Е.В. Кулдыркаева

2018г.



## ПОЛОЖЕНИЕ

### о предоставлении платных медицинских услуг Государственным бюджетным учреждением здравоохранения Республики Мордовия «Мордовская республиканская клиническая психиатрическая больница»

#### І. Общие положения

1. Настоящее Положение разработано на основании постановления Правительства РФ от 04.10.2012 г. №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг». Положение определяет порядок и условия предоставления государственным бюджетным учреждением здравоохранения Республики Мордовия «Мордовская республиканская клиническая психиатрическая больница» (далее - Исполнитель) гражданам платных медицинских услуг.

2. В Положении используются следующие основные понятия:

**"платные медицинские услуги"** - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров;

**"потребитель"** - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

**"заказчик"** - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

**"исполнитель"** - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям (ГБУЗ Республики Мордовия «МРКПБ»).

3. Платные медицинские услуги предоставляются Исполнителем на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

5. Настоящее Положение распространяет свое действие на граждан Российской Федерации, а также на трудящихся государств-членов Евразийского экономического союза (Республика Беларусь, Республика Казахстан) и членов их семей».

## **II. Условия предоставления платных медицинских услуг**

6. Платные медицинские услуги предоставляются Исполнителем в виде консультативной, профилактической, лечебно-диагностической и стационарной помощи и осуществляются в рамках договоров с гражданами или организациями на оказание медицинских услуг.

7. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

8. Платные медицинские услуги предоставляются Исполнителем по ценам в соответствии с Прейскурантом, утвержденным главным врачом.

9. Исполнитель имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

10. Ценообразование на платные медицинские услуги осуществляется в соответствии с Федеральными законами, иными нормативными правовыми актами РФ и Республики Мордовия. Тариф (цена) оказываемой платной услуги не должен превышать уровня затрат на ее оказание. Цены (тарифы) на медицинские услуги,

предоставляемые Исполнителем, согласовываются с Министерством здравоохранения Республики Мордовия.

11. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

12. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

### **III. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах**

13. Исполнитель обязан предоставить посредством размещения на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках) учреждения информацию, содержащую следующие сведения:

а) полное наименование учреждения;

б) адрес места нахождения учреждения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Исполнителя в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы Исполнителя, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

14. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

15. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию учредительного документа;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Исполнителя в соответствии с лицензией.

16. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

#### **IV. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг**

16. Представление платных медицинских услуг оформляется договором на оказание платных медицинских услуг между потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

17. Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

наименование организации, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

18. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

19. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

20. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

21. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

22. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

23. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

24. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

25. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

## **V. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

26. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

27. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

28. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

29. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим больницы. Оказание платных медицинских услуг в отделениях стационара и параклинических службах оказываются в основное рабочее время персонала и на основном рабочем месте в связи с необходимостью оказывать услуги при осуществлении основного лечебного процесса.

30. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

31. Платные медицинские услуги, оказываемые диспансерным отделением, предоставляются бесплатно:

- диспансерной группе учета;
- детям и подросткам (за исключением медицинского осмотра, проводимого врачом-психиатром в диспансерном отделении, для допуска к управлению транспортным средством);
- участникам ВОВ и приравненным к ним лицам;
- инвалидам;
- ветеранам труда;
- участникам боевых действий;
- участникам ликвидации последствий аварии на Чернобыльской АЭС;
- призывникам, проходящие медицинское освидетельствование для получения водительских прав по направлению военкомата;
- лицам до 18 лет по направлению работодателя или образовательного учреждения;
- лицам, в т.ч. детям, нуждающимся в логопедическом лечении, имеющим группу инвалидности, проживающим в районах Республики Мордовия, (кроме г. Рузаевка, т.к. данной категории граждан логопедическая помощь оказывается бесплатно по месту жительства) и проживающим на территории Республики Мордовия, подвергшейся радиации вследствие аварии на Чернобыльской АЭС;
- лицам, поступающим на военную службу по контракту (по направлению Военного комиссариата республики Мордовия);
- лицам, поступающим в военные образовательные учреждения;
- лицам при постановке на воинский учет;
- государственным служащим при поступлении на работу;
- лицам, награжденным знаком «Почетный донор России»;
- лицам, оформляющим справку на ЭКО.
- лицам, оформляющим опеку (попечительство).

Платные медицинские услуги, оказываемые в условиях стационара, предоставляются бесплатно:

- детям и подросткам;

- участникам ВОВ и приравненным к ним лицам;
- участникам боевых действий;
- участникам ликвидации последствий аварии на Чернобыльской АЭС;
- лицам, награжденным знаком «Почетный донор России».

В соответствии со ст. 37 Федерального закона «О государственной судебно-экспертной деятельности в Российской Федерации» от 31 мая 2001г. №73-ФЗ государственные судебно-экспертные учреждения вправе проводить на договорной основе экспертные исследования для граждан и юридических лиц, взимать плату за производство судебных экспертиз по гражданским и арбитражным делам, делам об административных правонарушениях.

Амбулаторная судебно-психиатрическая экспертиза проводится бесплатно следующим категориям граждан:

1. Дети и подростки;
2. Участники ВОВ и приравненным к ним лицам;
3. Ветераны труда;
4. Участники боевых действий;
5. Участники ликвидации последствий аварии на Чернобыльской АЭС;
6. Лица, награжденные знаком «Почетный донор России».

Предоставляется льгота в размере 50% от стоимости судебно-психиатрической экспертизы следующим категориям граждан:

1. Диспансерная группа учета;
2. Инвалиды I, II, III группы.

Судебно-психиатрическая экспертиза проводится платно по гражданским делам, связанным с вопросами имущественных сделок.

Проведение экспертиз (назначаемых судом по гражданским и арбитражным делам об административных правонарушениях либо по личной инициативе граждан) подлежат оплате в общем порядке. Проведение данного рода экспертиз не связано с оказанием медицинских услуг согласно Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (Федеральный закон от 21 ноября № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»).

## **VI. Учет и распределение денежных средств от оказания платных медицинских услуг**

32. Средства, полученные учреждением от оказания платных медицинских услуг, учитываются на лицевом счете бюджетного учреждения, открытом в Министерстве финансов Республике Мордовия.

33. Денежные средства, полученные от оказания платных медицинских услуг, самостоятельно распределяются и используются в соответствии с утвержденным Планом финансово-хозяйственной деятельности, а также могут быть направлены на погашение кредиторской задолженности, возникшей за счет других источников финансирования, при условии наличия необходимого для этого остатка средств на лицевом счете.

## **VIII. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг**

34. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

35. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

36. Контроль за соблюдением правил предоставления платных медицинских услуг осуществляет Министерство здравоохранения Республики Мордовия и Управление федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Мордовия в рамках установленных полномочий.

37. Положение о предоставлении платных медицинских услуг населению и Перечень платных медицинских услуг, оказываемых населению, утверждается Главным врачом Учреждения.